



## **Uniper SE**

ARIBA Supplier FAQs (DE)

# Übersicht der Themen (1/2)

- Weshalb bitten wir um eine Registrierung und Qualifizierung? [Klicken Sie hier](#)
- Was ist ARIBA und das ARIBA Network? [Klicken Sie hier](#)
- Was ist nach Erhalt der Einladungsemail zu tun? [Klicken Sie hier](#)
- Wir haben bereits einen Ariba Network Account / ANID – [Klicken Sie hier](#)
- Während der Ariba Network-Registrierung wurde ein bestehender Account gefunden [Klicken Sie hier](#)
- Was ist zu tun, wenn ich nicht der richtige Ansprechpartner in meinem Unternehmen bin? [Klicken Sie hier](#)
- Was bedeutet es, wenn ARIBA beim Login mitteilt, dass der Link nicht mehr gültig ist? [Klicken Sie hier](#)
- Muss ich bei der Registrierung eine DUNS-Nummer angeben? [Klicken Sie hier](#)
- Wie und wo finde ich die verschiedenen Ausschreibungen? [Klicken Sie hier](#)
- Ich habe mein Passwort vergessen. Was ist zu tun? [Klicken Sie hier](#)

# Übersicht der Themen (2/2)

- Wie kann ich meine Email-Adresse ändern? [Klicken Sie hier](#)
- Wie kann ich im Ariba Network mein Passwort ändern? [Klicken Sie hier](#)
- Wie kann ich einen Nutzer hinzufügen / einem Kollegen Zugriff zum Fragebogen geben? [Klicken Sie hier](#)
- Wie finde ich heraus wer der Administrator des Firmenaccounts ist? [Klicken Sie hier](#)
- Haben Sie Rückfragen zu den Fragebogeninhalten? [Klicken Sie hier](#)
- Verfügbare Auktionsarten [Klicken Sie hier](#)
- Wie erreiche ich den ARIBA Support? [Klicken Sie hier](#)

# Weshalb bitten wir um eine Registrierung und Qualifizierung?

UNIPER ist darauf angewiesen, den Lieferantenstamm aktiv zu verwalten, wobei sicherzustellen ist, dass aktuelle Informationen hinsichtlich aller Geschäftspartner vorliegen. Dies umfasst aktuelle Zertifikate sowie Adress- und Betriebsinformationen. Umgesetzt wird dies durch einen Prozess in SAP ARIBA, der weltweit führenden Plattform für Einkaufsprozesse.

# Was ist ARIBA und das ARIBA Network?

SAP ARIBA ist eine Cloud-basierte Einkaufsplattform, die die papierlose Interaktion zwischen Lieferanten und Kunden ermöglicht. 3,6 Millionen Unternehmen weltweit sind bereits durch ARIBA vernetzt, 2,3 Billionen US-Dollar Handels-Volumen werden zu diesem Zeitpunkt jährlich umgesetzt.

Das ARIBA Network ist als Bestandteil der ARIBA-Produkt-Suite die zentrale Plattform, über die Kunden und Lieferanten interagieren. Dies schließt den Austausch von Geschäftsdokumenten (wie Bestellungen und Rechnungen) sowie allgemeine Geschäfts- und Marketing-Informationen ein.

Der elementare Zugang zum ARIBA Network (zum Empfangen und Versenden von Bestellungen und Rechnungen) steht für Lieferanten kostenfrei zur Verfügung. Wenn Sie weitere technische Möglichkeiten (wie eine vollständige Integration des Produktes in Ihre eigenen ERP- und Vertriebs-Systeme erkunden möchten, bietet SAP verschiedene kommerzielle Optionen an.

# Was ist nach Erhalt der Einladungsemail zu tun?

Sobald Sie die Einladungsemail erhalten haben, gibt es zwei mögliche Wege zur Registrierung:

1. Wenn Ihr Unternehmen noch über keinen Ariba Network Account verfügt und sich zum ersten Mal registrieren muss, folgen Sie bitte [dieser Anleitung](#).
2. Wenn Ihr Unternehmen bereits auf dem Ariba Network registriert ist (und eine ANID besitzt), müssen Sie Ihren Account im Registrierungsprozess verknüpfen. Bitte folgen Sie dazu [dieser Anleitung](#).

# Erstmalige Ariba-Registrierung (1/2)

1) Öffnen Sie die Registrierungsemail

**Hinweis:** Sollten Sie die Registrierungsemail nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren SPAM-Ordner.

## Registrierung als Lieferant von Uniper SE

Hallo!

Ihr Category Manager hat Sie eingeladen, sich als Lieferant bei Uniper SE registrieren zu lassen. Beginnen Sie damit, ein kostenloses Konto im Ariba Network zu erstellen.

Uniper SE verwendet das Ariba Network, um seine Beschaffungs- und Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten und mit Lieferanten zusammenzuarbeiten. Wenn Calgary Flames (Test) bereits ein Ariba Network-Konto hat, melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

[Klicken Sie hier](#), um Ihr Konto jetzt zu erstellen.

2) Starten Sie die Registrierung über diesen Link.

# Erstmalige Ariba-Registrierung (2/2)

Willkommen,

**Haben Sie eine Frage?** [Klicken Sie hier](#), um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von **Uniper** bei SAP Ariba registrieren.

Uniper nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von Uniper verlangt werden.

Sie haben bereits ein Konto?

[Anmelden](#)

[Registrieren](#)

3) Klicken Sie auf  
"Registrieren".



## Wir haben bereits einen Ariba Network Account / ANID (1/3)

Sie müssen Ihren ARIBA Network Account im Registrierungsprozess verknüpfen. Bei der Erstellung des Network Accounts haben Sie eine User ID sowie ein Passwort erhalten. Bitte halten Sie diese Informationen bereit. Stellen Sie darüber hinaus sicher, dass Sie NICHT in Ihrem Network Account eingeloggt sind. Folgen Sie dann der Anleitung auf der nächsten Seite.

# Wir haben bereits einen Ariba Network Account / ANID (2/3)

1) Öffnen Sie die Registrierungsemail

**Hinweis:** Sollten Sie die Registrierungsemail nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren SPAM-Ordner.

## Registrierung als Lieferant von Uniper SE

Hallo!

Ihr Category Manager hat Sie eingeladen, sich als Lieferant bei Uniper SE registrieren zu lassen. Beginnen Sie damit, ein kostenloses Konto im Ariba Network zu erstellen.

Uniper SE verwendet das Ariba Network, um seine Beschaffungs- und Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten und mit Lieferanten zusammenzuarbeiten. Wenn Calgary Flames (Test) bereits ein Ariba Network-Konto hat, melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort an.

[Klicken Sie hier](#), um Ihr Konto jetzt zu erstellen.

2) Starten Sie die Registrierung über diesen Link.

# Wir haben bereits einen Ariba Network Account / ANID (3/3)

Willkommen,

**Haben Sie eine Frage?** Klicken Sie hier, um das Schnellstart-Handbuch aufzurufen.

Lassen Sie sich als Lieferant von **Uniper** bei SAP Ariba registrieren.

Uniper nutzt SAP Ariba, um Bestellabwicklungsaktivitäten zu verwalten.

Erstellen Sie ein SAP Ariba-Lieferantenkonto und verwalten Sie Ihre Antworten auf Bestellabwicklungsaktivitäten, die von Uniper verlangt werden.

[Registrieren](#)

Sie haben bereits ein Konto?

[Anmelden](#)

3) Klicken Sie auf  
"Anmelden".

# Was ist zu tun, wenn ich nicht der richtige Ansprechpartner in meinem Unternehmen bin?

Teilen Sie bitte dem zuständigen Category Manager bei UNIPER die Kontaktdaten des richtigen Ansprechpartners mit. Dieser wird dann eine neue Einladung an den korrekten Ansprechpartner schicken.

# Während der Ariba Network-Registrierung wurde ein bestehender Account gefunden (1/2)

(1) Während der Ariba Network-Registrierung informiert Ariba Sie, falls ein bestehender Account gefunden wurde. Klicken Sie bitte auf "Konten überprüfen".

(2) Sollten Sie das Unternehmen vorfinden, dass Sie registrieren wollten, klicken Sie bitte auf die drei Punkte unter "Aktionen" (3) and wählen Sie "Profil anzeigen" (4) aus. Klicken Sie dann auf "Administrator kontaktieren" (5) und folgen Sie der Anleitung auf der nächsten Seite.

Sollten Sie kein übereinstimmendes Unternehmen finden, wählen Sie bitte "mit der Kontoerstellung fortfahren" (6) aus und erstellen einen neuen Ariba Network Account.

## ⓘ Potenziell bestehende Konten

Wir haben festgestellt, dass von Ihrem Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert wurde. Überprüfen Sie das Konto, bevor Sie ein neues Konto erstellen.

1

Konten überprüfen

## Doppelt vorhandenes Konto überprüfen

Wir haben festgestellt, dass Ihr Unternehmen möglicherweise bereits ein Ariba Network-Konto registriert hat. Überprüfen Sie die angezeigten Übereinstimmungen, dann:

- Können Sie sich bei dem Konto, mit dem Sie verknüpft sind, anmelden.
- Oder Sie können das Profil anzeigen und sich von dort aus an den Kontoadministrator wenden.
- Oder Sie können, falls keine Übereinstimmung vorliegt, mit der Kontoerstellung fortfahren, und wir werden Ihre Registrierung fortsetzen.
- Oder Sie können zur vorherigen Seite zurückkehren.

6

Übereinstimmung basiert auf

| NAME DES UNTERNEHMENS | E-MAIL-ADRESSE              | D-U-N-S-NR. | STEUERNUMMER | ADRESSE  |
|-----------------------|-----------------------------|-------------|--------------|--|
| Theodor Simon         | theodor.simon@uniper.energy |             |              | Holzstraße 6<br>Düsseldorf<br>Nordrhein-Westfalen, Germany 40221 |

2

20 Suchergebnisse gefunden | [Weitere suchen](#)

3

| LIEFERANTENNAME              | LAND | BUNDESLAND/STAAT | D-U-N-S | LIEFERANTEN-ANID | AKTIONEN |
|------------------------------|------|------------------|---------|------------------|----------|
| Uniper Energy Sales GmbH     | DEU  | -                | -       | AN01052698115    | ⋮        |
| Uniper Global Commodities SE | DEU  | -                | -       | AN01039359165    | ⋮        |
| Uniper Anlagenservice GmbH   | DEU  | -                | -       | AN01042397599    | ⋮        |



[Zurück zur Übersicht](#)

4

### Profil anzeigen

Zeigen Sie das Profil an und wenden Sie sich bei Bedarf an den Administrator.

5

### Supplier profile

Contact Admin

Cancel

# Während der Ariba Network-Registrierung wurde ein bestehender Account gefunden (2/2)

Um Zugang zu dem bestehen Ariba Network Account Ihres Unternehmens zu erhalten, müssen Sie Ihren Account Administrator kontaktieren.

Ihr Name, Firmenname und die Emailadresse werden automatisch im Kontaktformular angegeben. Zusätzlich können Sie Ihre Telefonnummer angeben oder den Text der Mitteilung anpassen.

Bitte klicken Sie auf **"Email senden"** um fortzufahren.

Sie werden benachrichtigt, sobald der Account Administrator Ihre Anfrage genehmigt hat. Sie haben dann Zugriff auf den Ariba Network Account Ihres Unternehmens.

Sie können dann mit der Uniper-Registrierung fortfahren.

Setzen Sie sich mit Ihrem Kontoadministrator in Verbindung

Überprüfen Sie die folgenden Informationen und nehmen Sie gegebenenfalls Änderungen vor. Klicken Sie auf "E-Mail senden", um diese Nachricht an den Kontoadministrator zu senden.

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Ihr Name:*                | <input type="text" value="Name"/>                |
| Name Ihres Unternehmens:* | <input type="text" value="Firma"/>               |
| Ihre E-Mail-Adresse:*     | <input type="text" value="Email"/>               |
| Ihre Telefonnummer:       | DEU 49 <input type="text"/> <input type="text"/> |

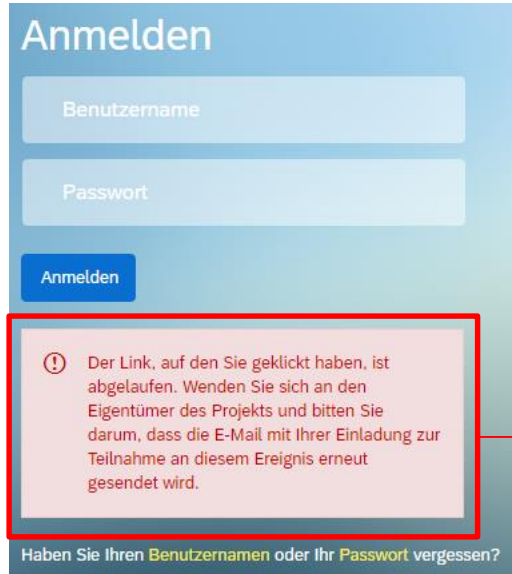
Ihre Nachricht:\*

Hallo,

ich habe versucht, ein Konto bei Ariba Network registrieren zu lassen. Während der Registrierung hat SAP Ariba nach einer Suche Ihr Konto als Übereinstimmung genannt.

Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung, um festzustellen, ob ich dieses Konto nutzen sollte.  
Vielen Dank.

# Was bedeutet es, wenn ARIBA beim Login mitteilt, dass der Link nicht mehr gültig ist?



The screenshot shows the ARIBA login interface. At the top, it says 'Anmelden'. Below this are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. A blue button labeled 'Anmelden' is positioned below the password field. A red box highlights a message box containing the following text: 'Der Link, auf den Sie geklickt haben, ist abgelaufen. Wenden Sie sich an den Eigentümer des Projekts und bitten Sie darum, dass die E-Mail mit Ihrer Einladung zur Teilnahme an diesem Ereignis erneut gesendet wird.' Below the message box, there is a link: 'Haben Sie Ihren **Benutzernamen** oder Ihr **Passwort** vergessen?'

Sie klicken auf den Link und erhalten **diese Nachricht.**

In diesem Fall haben Sie vermutlich bereits eine UserID und ein Passwort erstellt.

Der Link in der Email wird nicht mehr funktionieren.

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten unter "**supplier.ariba.com**" an.

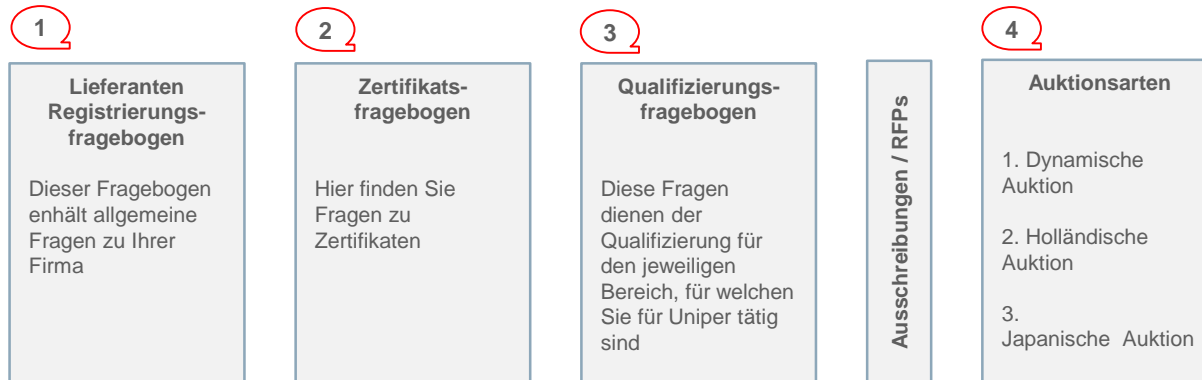
# Muss ich bei der Registrierung eine DUNS-Nummer angeben?

Nein. Die Angabe einer DUNS-Nummer ist optional. Falls Sie eine DUNS angeben möchten, diese aber nicht kennen, so können Sie diese über [UPIK](#) suchen.



# Wie und wo finde ich die verschiedenen Ausschreibungen / Fragebögen? (1/2)

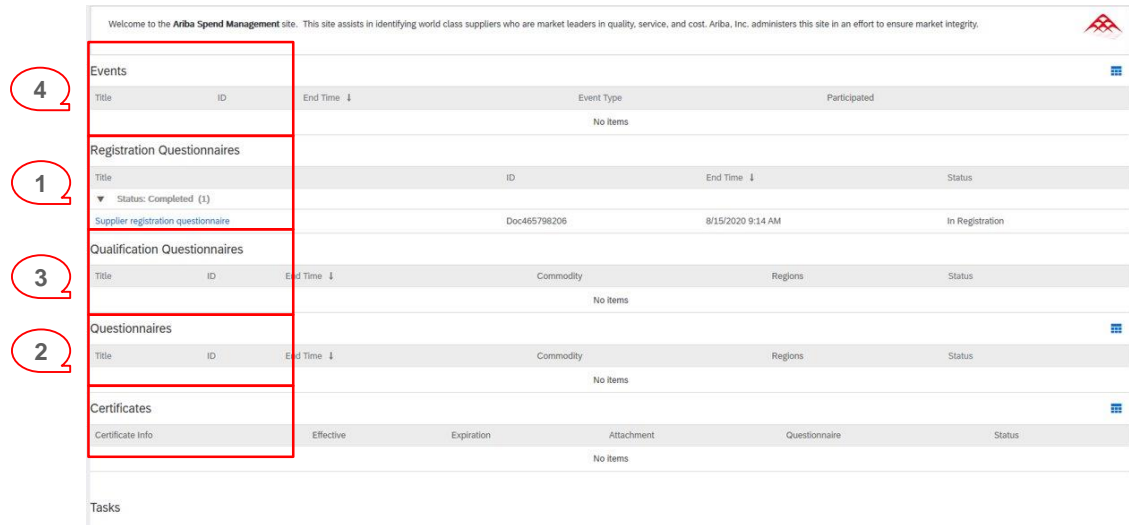
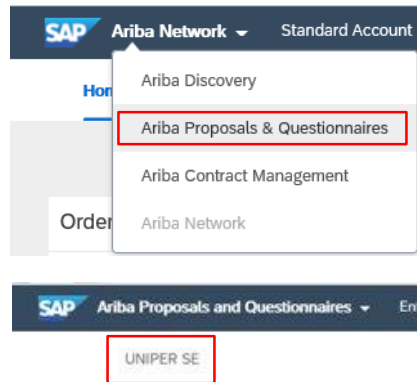
Im ARIBA gibt es verschiedene Arten von Ausschreibungen, zu welchen Sie Uniper einladen kann. Diese Einladung erhalten Sie per Email als Link. Der Link ist nur einmal gültig um die initiale Verbindung zwischen beiden Konten zu ermöglichen. Sollten Sie erneut auf Ausschreibungen zugreifen wollen, müssen Sie den folgenden Schritten folgen, welche auf den nächsten Seiten beschrieben werden.



\*Für weitere Infos gehen Sie zu „Verfügbare Auktionsarten“

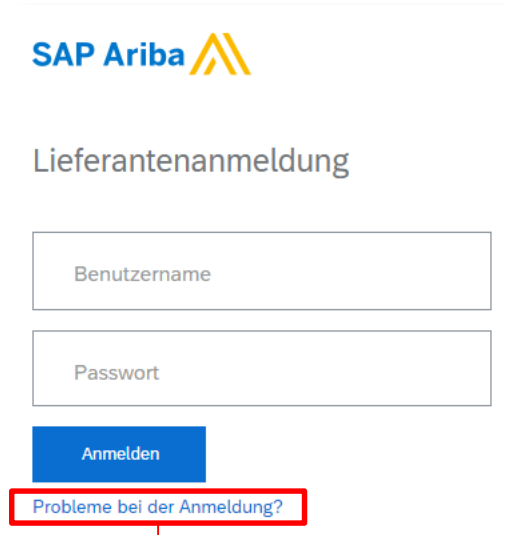
# Wie und wo finde ich die verschiedenen Ausschreibungen / Fragebögen? (2/2)

Sollten Sie bereits einen ARIBA Account haben oder der Einladungslink nicht mehr gültig sein, verwenden Sie bitte die folgende url: [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com)



# Ich habe mein Passwort vergessen. Was ist zu tun?

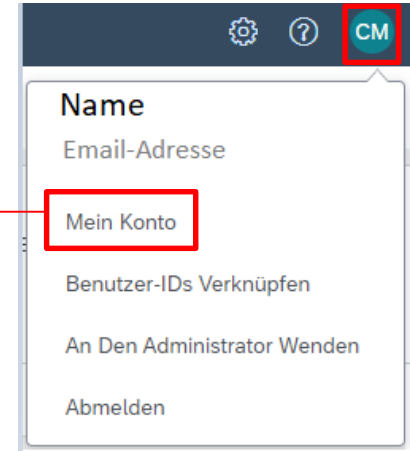
Bitte folgen Sie dem Link <https://supplier.ariba.com>, klicken auf **Probleme bei der Anmeldung?** und folgen der Anleitung.



The screenshot shows the SAP Ariba login interface. At the top left is the SAP Ariba logo. Below it is the heading 'Lieferantenanmeldung'. There are two input fields: 'Benutzername' and 'Passwort'. Below the password field is a blue 'Anmelden' button. At the bottom of the form is a link 'Probleme bei der Anmeldung?' which is highlighted with a red rectangular box. A red line extends from this box to the right, connecting to another red box in the text above.

# Wie kann ich meine Email-Adresse ändern? (1/2)

1) Loggen Sie sich mit dem betreffenden Benutzer im Ariba Network ein. Klicken Sie dann auf die Initialien (oben rechts) und wählen Sie Mein Konto aus.



# Wie kann ich meine Email-Adresse ändern? (2/2)

2) Auf der nächsten Seite können Sie Ihre Email-Adresse ändern.

Kontoinformationen

Benutzername: \*  ⓘ  
Passwort ändern

**E-Mail-Adresse: \***

Vorname: \*

Weitere Vornamen:

Nachname: \*

[Änderungsprotokoll für persönliche Informationen](#)

Geschäftliche Funktion:  ▾

Voreinstellungen

Bevorzugte Sprache:  ▾ ⓘ

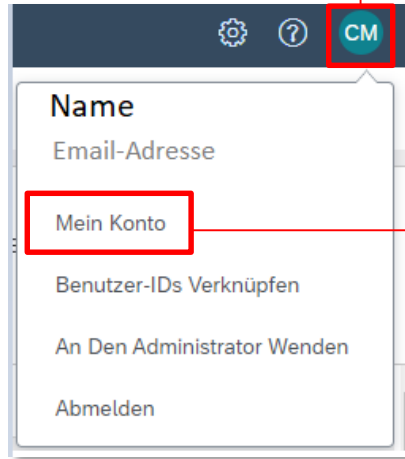
Bevorzugte Zeitzone: \*  ▾ ⓘ

Standardwährung: \* Euro  ⓘ

Filtervoreinstellungen im Posteingang/Postausgang speichern

3) Click on "save".

# Wie kann ich im Ariba Network mein Passwort ändern? (1/2)



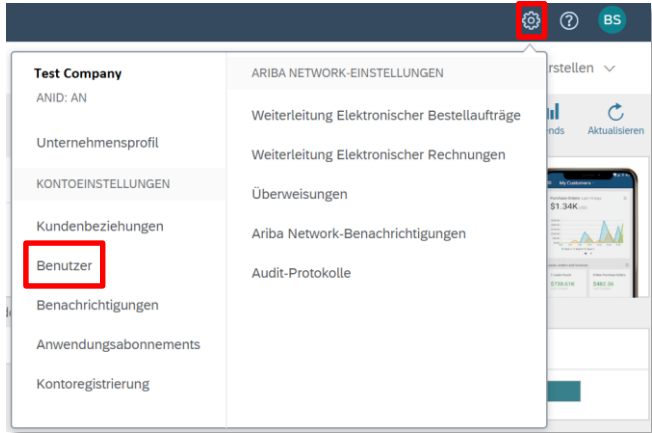
- 1) Bitte loggen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort im Ariba Network ein.
- 2) Klicken Sie oben rechts auf Ihre Initialien.
- 3) Wählen Sie Mein Konto aus.

# Wie kann ich im Ariba Network mein Passwort ändern? (2/2)

- 1) Die "Kontoeinstellungen" öffnen sich.
- 2) Klicken Sie unter Ihrem Benutzernamen auf "Passwort ändern".
- 3) Klicken Sie nach der Änderung des Passworts auf "Speichern".

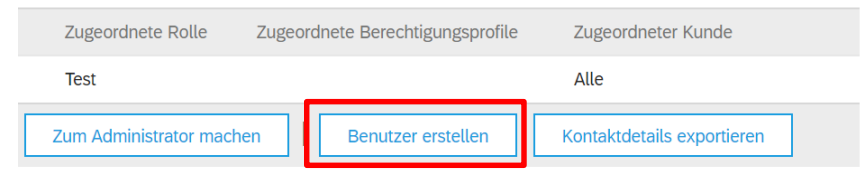
The screenshot displays the 'Kontoinformationen' (Account Information) section of the Ariba Network user interface. The 'Benutzername' (Username) field contains 'Email-Adresse' and has an information icon. Below it, a red box highlights the 'Passwort ändern' (Change Password) link. The 'E-Mail-Adresse' (Email Address) field also contains 'Email-Adresse'. The 'Vorname' (First Name) field contains 'Vorname', and the 'Nachname' (Last Name) field contains 'Nachnahme'. Below these fields is a link for 'Änderungsprotokoll für persönliche Informationen' (Change log for personal information). The 'Geschäftliche Funktion' (Business Function) dropdown is set to 'Außenstände'. The 'Voreinstellungen' (Default Settings) section shows 'Bevorzugte Sprache' (Preferred Language) set to 'Deutsch', 'Bevorzugte Zeitzone' (Preferred Time Zone) set to 'Europa/Berlin', and 'Standardwährung' (Default Currency) set to 'Euro'. A 'Währung auswählen' (Select Currency) button is visible next to the currency field. At the bottom, there is a checkbox for 'Filtervoreinstellungen im Posteingang/Postausgang speichern' (Save filter settings in inbox/outbox). A red-bordered inset window titled 'PASSWORT ÄNDERN' (CHANGE PASSWORD) is shown in the top right, containing three password input fields: 'Aktuelles Passwort' (Current Password), 'Neues Passwort' (New Password), and 'Passwort bestätigen' (Confirm Password), along with 'Passwort speichern' (Save Password) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

# Wie kann ich einen Nutzer hinzufügen / einem Kollegen Zugriff zum Fragebogen geben? (1/2)



- 1) Sofern Sie der Administrator sind, können Sie in Ihrem Ariba Network Account zusätzliche Benutzer anlegen.
- 2) Wählen Sie dazu "Benutzer" in den "Kontoeinstellungen" aus.

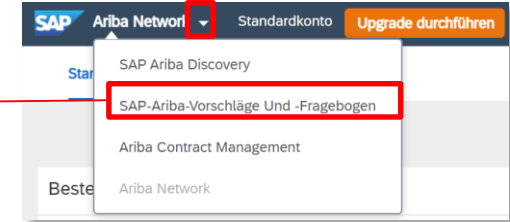
- 3) Klicken Sie dann auf "Benutzer erstellen" und geben Sie im Formular Benutzernamen, Email-Adresse sowie Vor- und Nachname an.
- 4) Klicken Sie auf "Fertig".
- 5) Unter den Kontoeinstellungen, klicken Sie dann auf "Speichern" und schlussendlich auf "Schließen".





# Wie kann ich einen Nutzer hinzufügen / einem Kollegen Zugriff zum Fragebogen geben? (2/2)

1) Zurück auf der Startseite, klicken Sie auf den Pfeil neben "Ariba Network" und wählen Sie "SAP Ariba Vorschläge und Fragebögen" aus.



| Titel                               | ID           | Schlusszeit ↓ | Status |
|-------------------------------------|--------------|---------------|--------|
| ▼ Status: Abgeschlossen (1)         |              |               |        |
| Supplier Registration Questionnaire | Doc299041584 |               |        |

2) Wählen Sie nun den Fragebogen aus, für den ein neuer Benutzer hinzugefügt werden soll.

3) Klicken Sie jetzt auf das "Antwort-Team".

- Projektmeldungen
- Antworthistorie
- Lernprogramme herunterladen
- Antwort vorbereiten
- Antwort-Team

4) Fügen Sie den neuen Benutzer hinzu, indem Sie auf "Hinzufügen", und abschließend auf "OK" klicken.

| Name ↓                                    | E-Mail-Adresse       |
|---|----------------------|
| <b>Benutzername</b>                       | <b>Email-Adresse</b> |
| <input type="button" value="Hinzufügen"/> |                      |

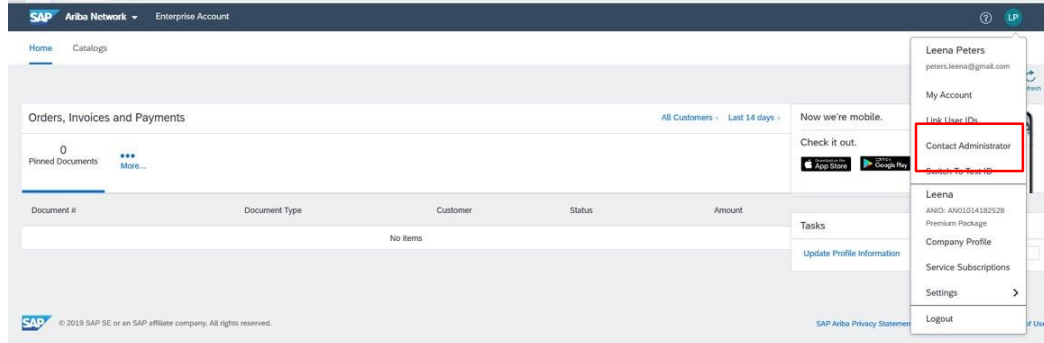
# Haben Sie Rückfragen zu den Fragebogeninhalten?

Bitte zögen Sie nicht, den zuständigen Einkäufer anzusprechen. Wir helfen Ihnen gerne bei der Beantwortung Ihrer Fragen.

# Wie finde ich heraus wer der Administrator des Firmenaccounts ist?

Manchmal werden UNIPER ARIBA-Einladungen zu Ausschreibungen an Personen verschickt, die im ARIBA-Konto ihres Unternehmens noch nicht als Benutzer angelegt sind. Aufgrund der Tatsache, dass dies eine zwingende Voraussetzung ist, müssen Sie sich anlegen lassen. Die verantwortliche Person, die Sie als Benutzer für die Uniper Ausschreibungen oder Fragebögen hinzufügen kann, ist der Administrator.

Öffnen Sie das Menü und wählen Sie “Administrator kontaktieren”



The screenshot shows the SAP Ariba Network Enterprise Account interface. The user profile menu is open, displaying the user's name 'Leena Peters' and email 'peters.leena@gmail.com'. The menu items include 'My Account', 'Link User IDs', 'Contact Administrator', 'Switch To Test ID', 'Leena', 'ANID: AN01014182528', 'Premium Package', 'Company Profile', 'Service Subscriptions', 'Settings', and 'Logout'. The 'Contact Administrator' option is highlighted with a red box.

# Verfügbare Auktionsarten

Eine Auktion ist ein Online-Ereignis in Echtzeit, bei dem die Teilnehmer wettbewerbsfähige Gebote für bestimmte Waren oder Dienstleistungen abgeben. Auktionen stehen in direktem Wettbewerb und ermöglichen den Informationsaustausch in Echtzeit zwischen Ihnen und den anderen Auktionsteilnehmern.

Uniper führt drei verschiedene Auktionsarten durch:

- (1) Dynamische Auktion**
- (2) Holländische Auktion**
- (3) Japanische Auktion**

# Verfügbare Auktionsarten – Dynamische Auktion

Bei der dynamischen Auktion bieten die Teilnehmer gegeneinander und es kann nur ein Gebot eingegeben werden, das niedriger ist als das eigene aktuelle Gebot. Die Auktion endet, wenn von einem der Teilnehmer für eine bestimmte Zeit keine weitere Senkung des aktuellen besten Angebots abgegeben wird. Um an der Auktion teilnehmen zu können, muss jeder Teilnehmer zunächst seinen individuellen Startpreis bestätigen, erst dann kann man die Rangfolge sehen und das nächstniedrigere Angebot eingeben.

*Ausführliche Informationen zur Teilnahme, zur Vorbereitung der Angebotsabgabe, zur Auswahl der Lose und zur Angebotsabgabe in einer Auktion finden Sie auf Seite 37 ff. im detaillierten SAP Ariba Sourcing Supplier Guide, der auf der Uniper-Homepage verfügbar ist unter [Unternehmen > Einkauf > Qualifizierung & eSourcing](#).*

# Verfügbare Auktionsarten – Holländische Auktion

In der holländischen Auktion erhöht sich der Preis auf der Grundlage eines vordefinierten Gebots und Zeitschritts. Die Auktion endet, wenn der erste Lieferant den Preis akzeptiert oder der Reservationspreis erreicht ist. Wenn kein Gebotsschritt von einem Teilnehmer bestätigt wird, endet die Auktion zu einem von Uniper im Voraus festgelegten Endpreis.

*Ausführliche Informationen zur Teilnahme an einer holländischen Auktion finden Sie auf Seite 45-46 im detaillierten SAP Ariba Sourcing Supplier Guide, der auf der Uniper-Homepage verfügbar ist unter [Unternehmen > Einkauf > Qualifizierung & eSourcing](#).*

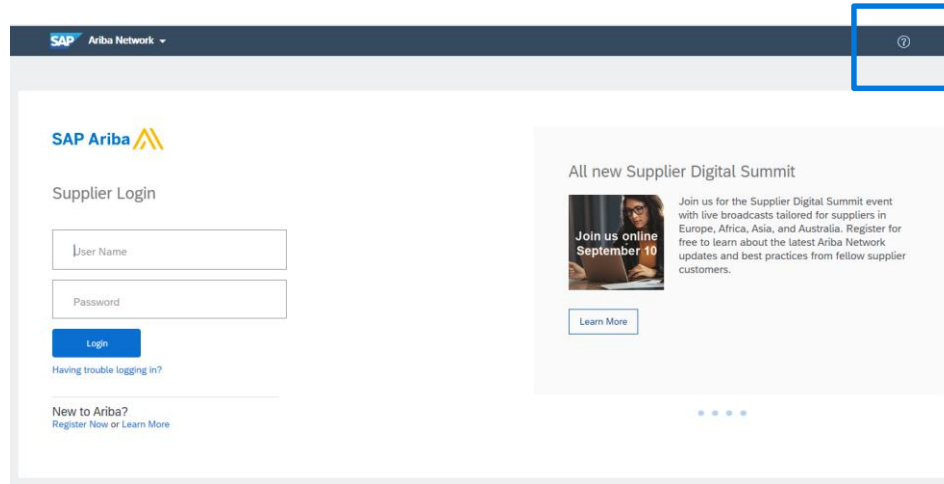
# Verfügbare Auktionsarten – Japanische Auktion

Bei der japanischen Auktion müssen die Teilnehmer in jedem Zeitschritt die Gebotsabstufung bestätigen. Die Auktion endet für einen bestimmten Teilnehmer, wenn er den aktuellen Angebotsschritt nicht mehr bestätigt. Es ist wichtig, sich rechtzeitig anzumelden, um den Startwert, der den ersten Angebotsschritt darstellt, bestätigen zu können.

*Ausführliche Informationen zur Teilnahme an einer japanischen Auktion finden Sie auf Seite 46-48 im detaillierten SAP Ariba Sourcing Supplier Guide, der auf der Uniper-Homepage verfügbar ist unter [Unternehmen > Einkauf > Qualifizierung & eSourcing](#).*

# Wie erreiche ich den ARIBA Support

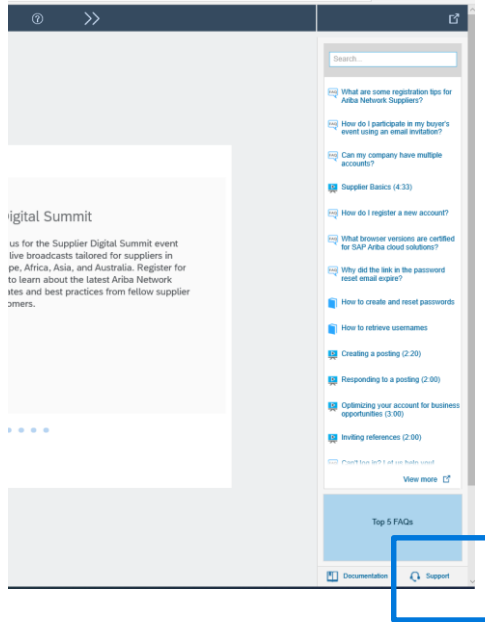
Sollten Sie Probleme mit Ihrem Account, Ihren Login-Daten oder anderen Themen haben, können Sie sich gerne über das Help Center, welches unter folgendem Link erreichbar ist, an den ARIBA Support wenden: [supplier.ariba.com "?"](https://supplier.ariba.com/?)



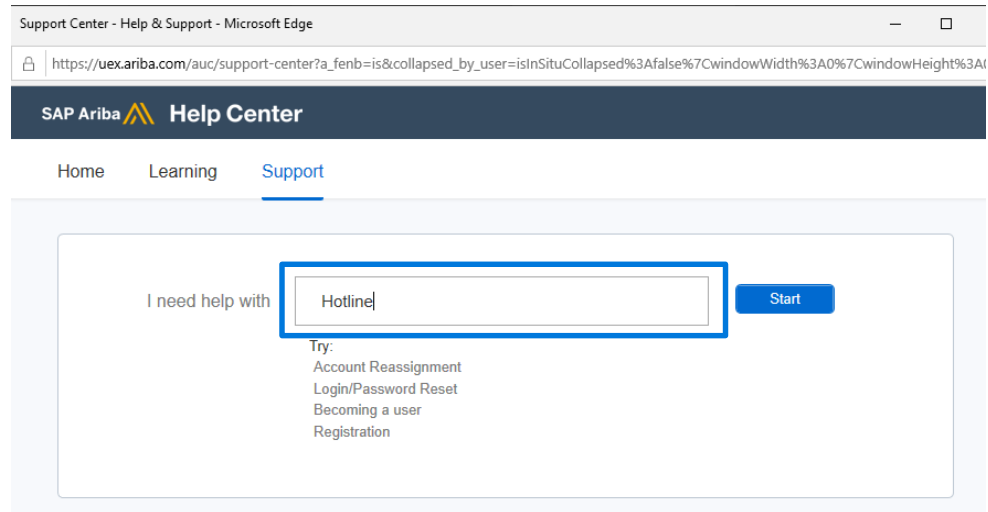
Nachdem Sie die **Hilfe**-Option gewählt haben, können Sie in den FAQs nach einer Lösung suchen oder den ARIBA Support kontaktieren.



# Wie erreiche ich den ARIBA Support

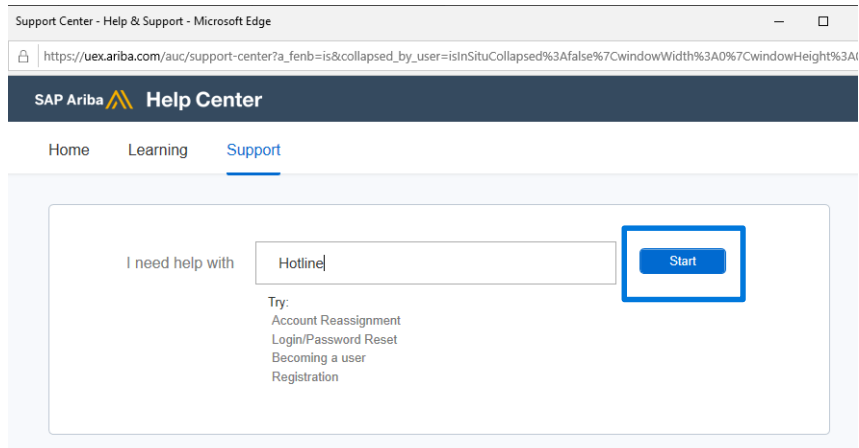


Wenn Sie in der FAQ-Sektion nicht fündig geworden sind, können Sie einen Anruf per Rückruf oder eine Webinar-Sitzung starten, indem Sie "Support" wählen - Sie werden in den Supportbereich des ARIBA Help Centers geleitet wo Sie ihren Suchbegriff eingeben "**Hotline**" können.

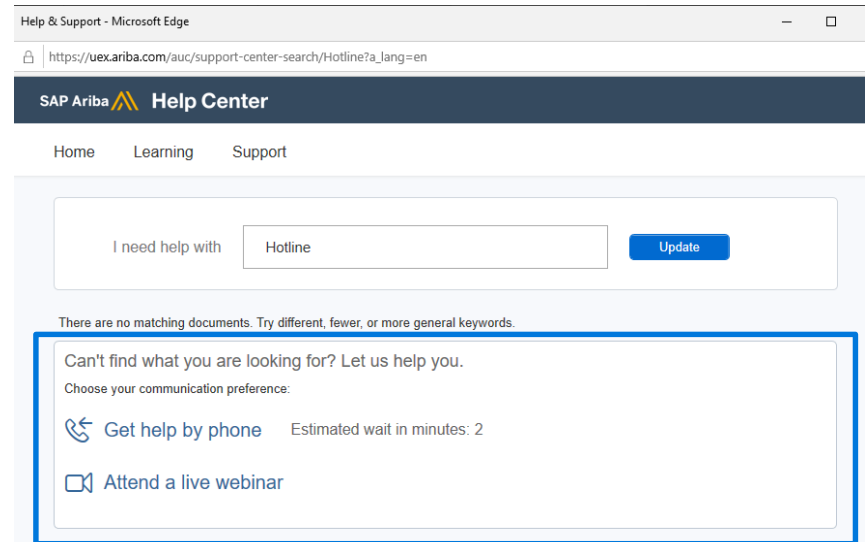


# Wie erreiche ich den ARIBA Support

Wenn Sie die Suche nach "Hotline" gestartet haben, müssen Sie einige Sekunden warten, bis Sie Ihre bevorzugte Support-Option auswählen können.



The screenshot shows the SAP Ariba Help Center search interface. The browser title is "Support Center - Help & Support - Microsoft Edge". The URL is [https://uex.ariba.com/auc/support-center?a\\_fenb=is&collapsed\\_by\\_user=isInSituCollapsed%3Afalse%7CwindowWidth%3A0%7CwindowHeight%3A0](https://uex.ariba.com/auc/support-center?a_fenb=is&collapsed_by_user=isInSituCollapsed%3Afalse%7CwindowWidth%3A0%7CwindowHeight%3A0). The page header includes "SAP Ariba Help Center" and navigation links for "Home", "Learning", and "Support". The search input field contains "Hotline" and is highlighted with a blue box. A blue "Start" button is also highlighted with a blue box. Below the search field, a list of suggestions is shown: "Try: Account Reassignment, Login/Password Reset, Becoming a user, Registration".



The screenshot shows the SAP Ariba Help Center search results page. The browser title is "Help & Support - Microsoft Edge". The URL is [https://uex.ariba.com/auc/support-center-search/Hotline?a\\_lang=en](https://uex.ariba.com/auc/support-center-search/Hotline?a_lang=en). The page header includes "SAP Ariba Help Center" and navigation links for "Home", "Learning", and "Support". The search input field contains "Hotline" and is highlighted with a blue box. A blue "Update" button is also highlighted with a blue box. Below the search field, a message states: "There are no matching documents. Try different, fewer, or more general keywords." A blue box highlights the following options: "Can't find what you are looking for? Let us help you. Choose your communication preference: Get help by phone Estimated wait in minutes: 2, Attend a live webinar".



**Haben Sie noch Fragen?**

Kontaktieren Sie uns gerne unter: [Spotbuy-Backoffice@uniper.energy](mailto:Spotbuy-Backoffice@uniper.energy)